



Choszczno
bohater regionu

Choszczno, dnia 4 września 2023 r.

OrP.152.1.2023

Szulc-Efekt sp. z o.o.

Prezes Zarządu

Pan Adam Szulc

ul. Poligonowa 1

04-051 Warszawa

Dotyczy: petycji w sprawie wdrożenia obsługi płatności dokonywanych online

Odpowiadając na Państwa petycję w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrażania w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online, informuję, że systematyczna rozbudowa infrastruktury w Gminie Choszczno doprowadziła do urzeczywistnienia koncepcji elektronicznego urzędu. Dzisiaj z dobrodziejstw rozwiązania korzystają nie tylko urzędnicy, ale przede wszystkim mieszkańcy regionu. Po pełnym uruchomieniu platformy eUrząd klienci, bez konieczności pojawiania się w urzędzie, będą mogli zapoznać się ze statusem realizacji zainicjowanych spraw, sprawdzić stan swoich zobowiązań oraz zapłacić za nie przez Internet (blik, przelew online), termin wdrożenia został wyznaczony do 31 grudnia 2023 roku.

eUrząd, za pośrednictwem platformy ePUAP, udostępnia liczne formularze elektroniczne, które pozwalają zrealizować daną sprawę w pełni elektronicznie (np. złożyć deklarację dotyczącą wywozu odpadów). Ważną zmianę w funkcjonowaniu urzędu przyniosło wdrożenie systemu zarządzania dokumentami (edokument), który jest zintegrowany z dziedzicznymi modułami odpowiedzialnymi za obsługę podatków i opłat z tytułu wywozu odpadów. Wspomniane systemy dziedziczne generują znaczną część dokumentów, które są tworzone przez urząd. Wyszukiwanie czy przeglądanie dokumentacji związanej z procedowaniem spraw „dochodowych” jest teraz nieporównywalnie

Urząd Miejski w Choszcznie
Tel. 95 765 93 00
Fax 95 765 93 06
sekretariat@choszczno.pl
ul. Wolności 24, 73-200 Choszczno
www.choszczno.pl

skuteczniejsze i bardziej przejrzyste. Oznacza to również sprawniejszą i tańszą organizację, a dla interesantów – szybszą obsługę.

Obecnie w Gminie funkcjonują rozwiązania dające Interesantom możliwość korzystania z płatności bezgotówkowych (m.in. za pomocą terminala, płatności dokonywane elektronicznie z indywidualnych kont płatników). Ponadto zgodnie z potrzebami mieszkańców Choszczna (zwłaszcza seniorów) w części jednostek podległych Gminie, funkcjonują kasy, w których klient może dokonywać płatności gotówkowych, jak i bezgotówkowych.

I choć tyle już zrobiono, nieustannie tworzone są nowe przepisy, a w ich wyniku powstają kolejne ciekawe pomysły, które mogą zostać zrealizowane za pośrednictwem elektronicznych usług publicznych. Szansa na to pojawi się już niebawem, kiedy ruszą kolejne nabory projektów współfinansowanych z funduszy unijnych.

Z poważaniem

BURMISTRZ
mgr Robert Adamczyk

Otrzymują:

1. adresat.
2. a.a.

Urząd Miejski w Choszcznie
Tel. 95 765 93 00
Fax 95 765 93 06
sekretariat@choszczno.pl
ul. Wolności 24, 73-200 Choszczno
www.choszczno.pl