

UCHWAŁA Nr XIV/207/2007
Rady Miejskiej w Choszczynie
z dnia 20 grudnia 2007 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203; z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457 oraz z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Dz.U z 2005.175.1457, z 2006 r. Dz.U. Nr 181, poz..1337, z 2007 r. Dz.U. Nr 48 poz. 327, z 2007 r. Dz.U. Nr 138, poz. 974, Dz.U. Nr 173, poz. 1218), w związku art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006 r. Nr 123, poz.858, z 2007 r. Dz. U. 147, poz. 1033) uchwała się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Choszczyno.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 2. Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Choszczyno, realizowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zwane w dalszej części "Przedsiębiorstwem", działające na podstawie zezwoleń wydanych w trybie określonym w Rozdziale 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006 r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.) zwaną dalej "ustawą"

§ 3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) gmina - Gminę Choszczyno;
- 2) odbiorca usług - każdego, kto korzysta z usług wodociągowych bądź kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym;
- 2a) osoba korzystająca z lokalu - osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o uregulowanym stanie prawnym;
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 4) przyłączy kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości;

- 5) przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 6) sieć wodociągowa - przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 7) sieć kanalizacyjna - przewody kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi odprowadzane są ścieki będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 8) ścieki - ścieki wprowadzane do wód i do ziemi:
 - a) wody zużyte na cele bytowe lub przemysłowe,
 - b) ciekłe odchody zwierzęce, z wyjątkiem gnojówki i gnojowicy przeznaczonej do rolniczego wykorzystania w sposób i na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 26 lipca 2000 r. o nawozach i nawożeniu (Dz. U. Nr 89, poz. 991),
 - c) wody opadowe lub roztopowe ujęte w systemy kanalizacyjne pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych, w tym z centrów miast, terenów przemysłowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów o trwałej nawierzchni,
 - d) wody wykorzystywane, odprowadzane z obiektów gospodarki rybackiej, jeżeli zawarty w nich ładunek zanieczyszczeń jest wyższy od ładunku zawartego w pobranej wodzie;
- 9) ścieki bytowe - ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, z osiedli i terenów usługowych, powstające w szczególności w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych;
- 10) ścieki komunalne - ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych, ze ściekami przemysłowymi lub mieszaninę ścieków bytowych z wodami opadowymi lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi i wodami opadowymi;
- 11) ścieki przemysłowe - ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, nie będące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi;
- 12) taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 13) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
- 14) urządzenia pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
- 15) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- 16) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 17) właściciel - także posiadacz samoistnego i użytkownika wieczystego;
- 18) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi - woda przeznaczona do picia, gotowania, przygotowania pożywienia lub do innych celów w gospodarstwach domowych oraz każda woda używana do produkcji żywności, środków farmaceutycznych i kosmetycznych, a także na potrzeby basenów kąpielowych i pływalni;
- 19) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 20) zbiorowe odprowadzanie ścieków - działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez Przedsiębiorstwo;

- 21) zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez Przedsiębiorstwo;
- 22) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 23) okres obliczeniowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzanie ścieków.

§ 4. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków udzielone decyzją Burmistrza Choszczna nr KO. IV – 7015-1/2/2007 z dnia 31 października 2007 roku.

Rozdział II

Obowiązki Przedsiębiorstwa

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość wody i odprowadzanych ścieków.

2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.

3. Minimalną i maksymalną ilość dostarczonej wody Przedsiębiorstwo winno określić w umowie.

4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek spełnienia warunków wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w § 9, § 10, § 11 niniejszego regulaminu.

5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji Odbiorców do nowych warunków, w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. W przypadku wystąpienia skażenia wody w sposób uniemożliwiający jej użytkowanie Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie zarówno Odbiorców wody jak i Burmistrza bądź jego zastępcę oraz Inspektorat Sanitarny w Choszcznie.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia prawidłowej eksploatacji urządzeń oraz sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

4. Przedsiębiorstwo zarządzające siecią wodociągowo - kanalizacyjną jest zobowiązane do realizacji budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w ramach ustalonej przez gminę strategii rozwoju zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, z zastrzeżeniem, że Gmina przekaże na ten cel środki finansowe.

5. Przedsiębiorstwo dla realizacji zadań zawartych w § 6 ust. 4, opracowuje wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

§ 7. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 8. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 9. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu dla hydrantów pożarowych;
- 4) awarii sieci wodociągowej;
- 5) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych.

2. Wystąpienie przerw w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- 1) wykonywania planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- 2) konieczności usuwania awarii;
- 3) wystąpienia siły wyższej.

§ 10. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić w drodze rozporządzenia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej wydanego na podstawie art. 88 ust. 1 ustawy Prawo Wodne (Dz. U. Nr 115, poz. 1229 z 2001 r. z późn. zm.) w przypadku klęski żywiołowej.

2. Za wprowadzenie czasowych ograniczeń, o których mowa w ust. 1, nie przysługuje Odbiorcy usług z tego tytułu odszkodowanie.

§ 11. W czasie trwania klęski, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, usługodawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak usługodawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego w przygotowanym przez Odbiorcę miejscu, na zamontowanym przez Odbiorcę podejściu.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 13. 1. Dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

2. Umowa określa obowiązki w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

3. W przypadku gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Umowa określa także miejsce wykonywania usług dostawy wody i odbioru ścieków.

4. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzania ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy o dostarczenie wody i odprowadzania ścieków lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą w przypadku zmiany dotychczasowego Odbiorcy.

§ 14. 1. Zawarcie umowy, o której mowa w § 13, następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została właściwie przyłączona do sieci, po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano - montażowych wykonanych w ramach realizacji przyłącza.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 15. 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek Właściciela lub Zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli są spełnione warunki określone w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali, o których mowa w ust. 1 i w § 14 ust. 2 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 2.

4. Warunki legalizacji i wymiany wraz z założeniem wodomierzy w lokalach mieszkalnych budynku wielolokalowego będzie wynikało z umowy zawartej między stronami.

§ 16. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa zawarta na czas nieokreślony zawiera postanowienia dotyczące możliwości jej rozwiązania za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku trwałego odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

5. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

6. Postanowienia umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

7. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez Odbiorcę usług przy zawieraniu umowy określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość a w przypadku Odbiorców przemysłowych także jakość odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie przedkładanych analiz fizyko - chemicznych.

8. W umowie Przedsiębiorstwo może zawrzeć postanowienia o zastosowaniu kar umownych lub dodatkowych opłat w przypadku naruszenia przez Odbiorcę postanowień umowy, które spowodują ponoszenie nieuzasadnionych kosztów ponad zwykłą eksploatację, w tym również w przypadku odprowadzania do systemu kanalizacyjnego ścieków przekraczających wartości

zanieczyszczeń określone w art. 9 ustawy. Odbiorca ma prawo dochodzić kar umownych wynikającej z zawartej umowy.

9. Umowa, o której mowa w § 13 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- f) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
- g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za nie dotrzymania warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

10. Dokumenty, o których mowa w ust. 9 literalnie stanowią: delegacja i upoważnienie podpisane przez kierownika Przedsiębiorstwa określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno - remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

11. Dostawa ścieków samochodami asenizacyjnymi do punktu zlewczego ustalonego w umowie może być realizowana przez dostawców, którzy mają, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie wydane przez właściwy organ administracji terenowej zezwolenie na prowadzenie takiej działalności.

12. Z dostawcą ścieków samochodem asenizacyjnym Przedsiębiorstwo podpisuje umowę określającą warunki odbioru ścieków.

13. W przypadku dostarczania ścieków samochodami asenizacyjnymi od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą warunkiem odbioru ścieków jest podpisanie przez ten podmiot z Przedsiębiorstwem umowy określającej wymogi dotyczące jakości dostarczanych ścieków.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone będą przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 18. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ustawy.

3. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą wynikającą z odczytu z wodomierzy w lokalach. Różnica w odczytach wodomierzy będzie rozliczana na zasadach zawartych w umowie.

4. W przypadku niesprawności wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy wskazań wodomierza przed jego niesprawnością lub po jego usunięciu.

5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane dokonać wymiany wodomierza w ciągu dwóch miesięcy od daty zgłoszenia jego niesprawności. Zgłoszenie powinno mieć formę pisemną.

6. W przypadku niesprawności wodomierza, gdy pobór wody jest nieregularny (sezonowy) ilość pobranej wody ustala się analogicznie do poboru z lat ubiegłych.

7. W przypadku określonym w ust. 2 Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o każdej zmianie liczby osób korzystających z wody oraz ilości osób objętych normami zużycia wody.

8. Za zniszczenie lub uszkodzenie wodomierza odpowiada Odbiorca.

§ 19. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki w miejscu wskazanym przez Przedsiębiorstwo, które określa zasadę montażu i eksploatacji dodatkowego wodomierza.

4. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny, nie posiadający urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie między Przedsiębiorstwem a dostawcą ścieków z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

5. Jeżeli Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wody opadowe, roztopowe lub infiltracyjne (podłączenia drenarskie lub napływy do kanalizacji przez nieszczelności powstałe w sieci wewnętrznej Odbiorcy) Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłatę zgodnie z taryfą. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość tych ścieków strony określają w umowie.

§ 20. 1. Strony określają w umowie okres obliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłaty.

2. Okres obliczeniowy nie musi być równy z częstotliwością odczytów wskazań wodomierzy.

3. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności Odbiorcy usług, a na żądanie Odbiorcy jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 21. 1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 5a, 5b, 8 ustawy.

2. Taryfa wymaga ogłoszenia w prasie miejscowej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. Taryfa obowiązuje przez jeden rok z zastrzeżeniem ust. 5a, 5b i 9a ustawy.

4. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzania ścieków.

§ 22. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie, za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann;
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic gminnych i publicznych terenów zielonych, których utrzymanie ciąży na Gminie;
- 4) zużytą na cele przeciwpożarowe.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 23. 1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub Zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Przedsiębiorstwem lub Gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług. Dotyczy również sytuacji, gdy Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku sporządzania planu inwestycyjnego.

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§ 24. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na podstawie warunków technicznych przyłącza wydawanych przez Przedsiębiorstwo na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku o przyłączenie udostępnia Przedsiębiorstwo.

3. Do wniosku o wydanie warunków technicznych należy dołączyć następujące załączniki:

- a) dwa egzemplarze aktualnej mapy sytuacyjnej określającej usytuowanie nieruchomości względem sieci,
- b) kopie dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do nieruchomości,
- c) decyzje o warunkach zabudowy,
- d) zapotrzebowanie (m^3) przyłączanej nieruchomości na dostawę wody i odprowadzane ścieki.

4. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne przyłącza w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może być wydłużony, jednak nie dłużej niż do 30 dni.

5. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów określonych w ust. 4 w przypadku występowania braków w złożonym wniosku, określonych w ust. 3.

6. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od daty ich wydania.

7. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy;
- 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których używana jest woda i odprowadzane są ścieki;
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego i zaworu przeciwskażeniowego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków,
 - d) termin ważności warunków przyłączenia,

- e) zakazu zajmowania pasa gruntu bezpośrednio nad przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym szerokości 1,5 m w obydwie strony od osi rurociągu (całkowita szerokość pasa minimum 3 m). Zakaz zabudowy budynkami nierozbieralnymi, nawierzchniami oraz nasadzeń drzewami i krzewami,
- f) sposób i tok postępowania przy uzgadnianiu wykonanej w oparciu o wydane warunki dokumentacji,
- g) zakres i sposób wykonania inwentaryzacji powykonawczej oraz odbioru technicznego przyłącza.

8. Wyniki odbiorów potwierdzane są przez strony w protokołach, których wzór określi Przedsiębiorstwo.

9. Zmiana wydanych warunków technicznych przyłącza jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem.

§ 25. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem.

2. Włączenie nowego przyłącza do sieci następuje po uzyskaniu zgody Przedsiębiorstwa.

3. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

4. Szczegółowe zasady techniczno - finansowe dotyczące warunków technicznych przyłącza, włączenia do sieci oraz odbiorów wykonania przyłączy określa Przedsiębiorstwo.

§ 26. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego i przyłącza do sieci kanalizacyjnej na odcinku łączącym wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, od granicy nieruchomości jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 27. 1. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Umowa o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków może ustanowić odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie niezawodnego działania przyłączy, jeżeli ich własność została przeniesiona na Przedsiębiorstwo.

3. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej, a ich montaż utrzymanie i legalizacja obciąża Odbiorcę.

Rozdział VI

Obowiązki Odbiorców usług

§ 28. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków.

§ 29. 1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki, czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych do tych pomieszczeń.

2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ścieków oraz o zerwaniu plomby.

3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usuwania wszelkich awarii zaistniałych na przyłączach będących własnością Odbiorcy.

4. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii na przyłączach będących własnością Przedsiębiorstwa, o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków odbiegających od warunków umowy.

5. Odbiorca ponosi koszty związane z odcięciem przyłączy oraz ich ponownego podłączenia.

6. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie o zmianach technicznych instalacji wewnętrznej mających wpływ na pobór wody z sieci.

7. Odbiorca powinien ponadto:

- a) racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem,
- b) użytkować instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- c) użytkować instalację i przyłącze kanalizacyjne w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
- d) powiadomić Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.

8. Odbiorca jest zobowiązany poinformować Przedsiębiorstwo o własnym ujęciu wody i jego opomiarowania w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków.

9. Odbiorca jest zobowiązany do realizacji wszystkich warunków dotyczących wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, wymagań co do sposobów realizacji obowiązków dostawców ścieków oraz określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości i jakości ścieków. Przedsiębiorstwo ma prawo stosowania dodatkowych opłat za odprowadzanie ścieków nie odpowiedniej jakości.

10. Zakazuje się wprowadzania:

- 1) ścieków bytowych i przemysłowych do kanalizacji deszczowej;
- 2) ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej, za wyjątkiem określonych przez Przedsiębiorstwo;
- 3) do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet gdy znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się poniżej 85°C, w szczególności: benzyn, naft, oleju opałowego, karbidu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, zwłaszcza formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworu amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, szczególnie gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - f) nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.

Rozdział VII

Prawa Odbiorców usług i ich obsługa

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom należyty poziom usług oraz umożliwia wnoszenie przez Odbiorców reklamacji i sprawne załatwienie wnoszonych reklamacji.

2. Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.

3. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin określony w ust. 2 może zostać wydłużony jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

4. Odbiorca wnosi do Przedsiębiorstwa reklamacje na piśmie pod adres wskazany na fakturze za pobór wody i odprowadzenie ścieków.

5. W sprawach mniejszej wagi reklamacje mogą być wnoszone telefonicznie zgodnie z numerem telefonu określonym w fakturze za pobór wody, odprowadzenie ścieków.

§ 31. Odbiorca ma prawo uzyskania pełnej i wyczerpującej informacji dotyczącej realizacji usługi, w tym informacji o taryfach cen za usługi.

§ 32. W przypadku obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorca ma prawo ubiegać się o udzielenie upustu przez Przedsiębiorstwo na zasadach określonych w umowie.

§ 33. Odbiorca powinien być powiadomiony przez Przedsiębiorstwo o przewidywanych zakłóceniach w realizacji dostawy wody i odprowadzenia ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział VIII

Prawa Przedsiębiorstwa

§ 34. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków w przypadku nie spełnienia przez wnioskodawcę warunków określonych w § 14 i 15 Regulaminu;
- 2) odmówić zawarcia umowy osobie, której nieruchomości została przyłączona niewłaściwie do sieci, uzasadniając na piśmie przyczynę odmowy zawarcia umowy oraz przedstawić sposób wykonania czynności przez wnioskodawcę dla ustania przyczyny;
- 3) trwale odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ustawy;
- 4) może czasowo wstrzymać dostawę wody lub odbiór ścieków w przypadku naruszenia przez Odbiorcę postanowień ustawy, Regulaminu lub umowy, a także w przypadku zastosowania się do zaleceń Przedsiębiorstwa zmierzających do przywrócenia stanu właściwego.

§ 35. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego przyłączenia do sieci i zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzenie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług określonych w art. 8 ustawy.

§ 36. Upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług Przedsiębiorstwa w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy

zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń Przedsiębiorstwa, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§ 37. 1. W przypadku nie wywiązania się Odbiorcy z obowiązku określonego w § 27 ust. 1 Przedsiębiorstwo ma prawo dokonać zastępczej naprawy bez zlecenia na koszt Odbiorcy.

2. W przypadku niemożności lub znacznego utrudnienia wykonania naprawy zastępczej Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać dostawę wody lub odprowadzania ścieków do czasu usunięcia awarii przez Odbiorcę i zgłoszenia Przedsiębiorstwu do odbioru wykonanych prac.

3. Jeżeli usuwanie awarii jest realizowane przez innych wykonawców niż Przedsiębiorstwo konieczny jest odbiór techniczny dokonany przez Przedsiębiorstwo w zakresie nie naruszenia warunków technicznych wydanych dla danego przyłącza i sporządzenie protokołu w tym zakresie.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 38. Traci moc uchwała Nr XXXVI/309/2006 Rady Miejskiej w Choszcznie z dnia 28 marca 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Choszczno.

§ 39. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

WIEWODNICZĄC
Rady Miejskiej
Bogusław Szymański